

Código P07-PFM01	PROCEDIMIENTO DE PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LOS ESTUDIANTES, PROFESORADO Y PTGAS EN EL SGC
-----------------------------	--

RESUMEN DE REVISIONES		
Nº	FECHA	MODIFICACIÓN
1.0	26/04/2023	Aprobada por la Junta de Facultad a propuesta de la CGC del día 11/04/2023
1.1	15/05/2024	Incorporación de participación asíncrona de los grupos de interés y estudio semestral por parte de la CGC.

1.- OBJETO

El objeto del presente procedimiento consiste en organizar y sistematizar las actuaciones que permitan una participación regular de los grupos de interés en la mejora constante de los títulos del centro. Aunque este procedimiento es común para todos los títulos del centro, deberá implementarse de manera desagregada en cada uno de ellos.

2.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

La participación de los grupos de interés mediante resultados de encuestas y otros indicadores específicos está plenamente desarrollada en el SGC. No obstante, se hace necesario que el centro recabe información directamente de los grupos de interés de una manera más abierta y cualitativa, y que además permita transmitir información y con ello rendir cuentas. Esta participación puede ser de dos tipos, síncrona mediante reuniones y asíncrona mediante formulario de registro de opiniones y sugerencias.

A) Participación síncrona - Reuniones

Los grupos de interés definidos de manera clara en el manual del SGC que deberán reunirse de manera periódica con el Equipo decanal para de manera cualitativa detectar debilidades y aportar propuestas de mejora son: el Alumnado, el Profesorado y el PAS.

Para estos tres grupos de interés se establecerán dos reuniones durante el curso académico que se celebrará en los meses de diciembre y abril.

Durante las citadas reuniones:

1. Se analizan las actuaciones realizadas relacionadas con las reuniones previas
2. Se detectarán nuevas incidencias, debilidades y fortalezas
3. Se podrán proponer medidas de actuación
4. Se cumplirá lo establecido en el cronograma para la rendición de cuentas en lo referente a las reuniones con los grupos de interés

Los informes de las distintas reuniones con los grupos y las propuestas de mejora en su caso, se incorporarán al informe semestral de participación de los grupos de interés a presentar a la CGC, órgano que tomará las decisiones que se consideren a fin de promover la mejora continua de los títulos.

B) Participación asíncrona - Formularios en línea

En la web de la Facultad de Medicina, en el espacio destinado a la información de los grupos de interés, deberá estar disponible un formulario para registro de opiniones y sugerencias. El análisis de estos registros y las propuestas de mejora derivadas del mismo en su caso, se incluirán en los informes semestrales de participación de los grupos de interés antes citados a presentar a la CGC.

3.- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EN SU CASO

INDICADORES:

- ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente
- ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.
- ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.

EVIDENCIAS:

- Convocatorias de Reuniones con los Grupos de Interés
- Acceso en la web al formulario de registro de opiniones y sugerencias
- Registro de opiniones y sugerencias
- Informes semestrales de participación de los grupos de interés
- Acta de las CGC donde se presentan los informes de las reuniones y acuerdos adoptados

4.- CRONOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO:

RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PLAZOS	REGISTROS
Equipo Decanal	Convocatorias y realización de reuniones con los grupos de interés Alumnado, Profesorado y PAS	Los meses de diciembre y Abril	Convocatorias e Informes de REuniones
Equipo Decanat	Presentación de Informes en reuniones del CGC	Primera reunión de CGC tras las reuniones	Acta de la CGC
Comisión de Garantía de Calidad	Acuerdos relativos a los informes presentados	Primera reunión de CGC tras las reuniones	Acta de la CGC
Equipo Decanal	Informe a la Junta de Facultad de Análisis y acuerdos de la CGC	Primera reunión de Junta de Facultad tras CGC anterior	Acta de Junta de Facultad