

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS: PAS

Tipo de estudio: MÁSTER

Curso: 2019-20

Número totales de respuestas

24

Grado de satisfacción

MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOMEDICINA - 4311140

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta	Respuestas	Desvt.	Promedio		
1	2	3	4	5	NS/NC			Título	Centro	Global UCA

ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTUACIONES ADOPTADAS POR LA UCA MOTIVADAS POR EL COVID19

La Universidad ha proporcionado de forma ágil información sobre las actuaciones realizadas por la situación excepcional de COVID-19	4	3	3	6	7	0	23	1,50	3,39	3,39	3,47
Ha sido fácil acceder a la información sobre las actuaciones de la Universidad	1	4	8	4	6	0	23	1,20	3,43	3,43	3,50
Las medidas organizativas puestas en marcha por la Universidad han sido adecuadas	3	4	6	7	3	0	23	1,25	3,13	3,13	3,29
Las medidas de salud laboral, medidas de protección y buenas prácticas de limpieza e higiene han sido adecuadas	4	7	7	1	4	0	23	1,32	2,74	2,74	2,91
Las medidas adoptadas por la Universidad para el trabajo del PAS por medios telemáticos durante la situación excepcional de alarma han sido adecuadas	2	5	5	7	4	0	23	1,25	3,26	3,26	3,51
Las medidas adoptadas por la Universidad para la reincorporación presencial al puesto de trabajo han sido adecuadas	6	8	4	2	3	0	23	1,34	2,48	2,48	2,85
El esfuerzo y capacidad de la Universidad para conocer y dar respuesta a las necesidades del PAS han sido adecuados	3	8	6	4	2	0	23	1,18	2,74	2,74	2,99
La comunicación con los responsables de su Unidad para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial ha sido adecuada	2	0	6	5	8	0	21	1,25	3,81	3,81	3,91
La coordinación con los responsables de su Unidad para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial ha sido adecuada	1	1	4	4	11	0	21	1,18	4,10	4,10	4,09
El clima y relaciones de trabajo con tus compañeros/as de Unidad ha sido el adecuado	1	0	5	6	8	0	20	1,08	4,00	4,00	4,23
La información y formación para ejercer el teletrabajo durante la situación excepcional de alarma han sido adecuadas	2	2	6	7	5	0	22	1,22	3,50	3,50	3,57
La coordinación entre compañeros ha sido adecuada	1	1	3	6	9	0	20	1,15	4,05	4,05	4,29
La adaptación de los horarios ha sido adecuada	2	3	3	9	5	0	22	1,26	3,55	3,55	3,74
Los medios y recursos tecnológicos puestos a su disposición por la UCA para el trabajo no presencial han sido adecuados	4	6	3	6	3	0	22	1,38	2,91	2,91	3,20
									3,34	3,34	3,54

ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD ACADEMICA PROVOCADOS POR EL COVID19

La comunicación con los responsables académicos del Centro para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial ha sido adecuada	1	2	4	9	2	0	18	1,04	3,50	3,50	3,65
La comunicación con los responsables de los Títulos para la realización y seguimiento de las tareas en modalidad no presencial ha sido adecuada	0	2	5	7	2	0	16	0,89	3,56	3,56	3,58
La información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica ha sido adecuada	2	1	6	6	4	0	19	1,22	3,47	3,47	3,46

El impacto que en mi trabajo en apoyo a la actividad académica ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas por la situación excepcional de alarma sanitaria ha sido aceptable	1	2	5	7	4	0	19	1,12	3,58	3,58	3,70
El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado	1	0	6	5	7	0	19	1,10	3,89	3,89	3,99
El clima y relaciones de trabajo con los estudiantes ha sido el adecuado	1	1	2	8	2	0	14	1,08	3,64	3,64	3,89
									3,61	3,61	3,70

Satisfacción

Nivel de satisfacción global respecto a las actuaciones realizadas por la Universidad con relación a la situación excepcional de alarma sanitaria por COVID-19	3	3	6	7	4	0	23	1,29	3,26	3,26	3,30
									3,26	3,26	3,31

Grado de satisfacción global con el funcionamiento general de su Unidad o Servicio.	1	2	4	6	10	0	23	1,19	3,96	3,96	4,12
Grado de satisfacción global con la/s titulación/es.	1	0	3	8	2	0	14	0,99	3,71	3,71	3,85
Grado de satisfacción global con el Centro.	2	1	1	10	4	0	18	1,23	3,72	3,72	3,96
Grado de satisfacción global con la Universidad.	2	3	6	8	4	0	23	1,20	3,39	3,39	3,56

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.